

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 305/2011/EU RENDELETE (2011. március 9.) az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről előírásai alapján az ECM Certification Kft. – építési terméket gyártó szervezetek részére végzett – üzemi gyártásellenőrzés-tanúsítási tevékenységére vonatkozik.

1.2. Az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítását az ECM Certification Kft. a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal által kijelölt (Kijelölési Okirat száma: 000/2014) és az Európai Bizottságnak bejelentett (notifikált) szervezetként (Notified body number: 0000) végzi.

Az ECM Certification Kft. az építési termékek teljesítmény állandóságának értékelése és ellenőrzése keretében végzett tevékenységét szerződés alapján, díjazás ellenében végzi, előre meghatározott díjtételek alapján. Ehhez a kérelmezőtől egyéb támogatást, anyagi hozzájárulást nem fogad el, anyagi támogatást állami- és nem állami szervezetektől vagy magánszemélyektől nem kap.

1.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyfelől az ECM Certification Kft., mint kijelölt és bejelentett – üzemi gyártásellenőrzés-tanúsító – szervezet, másfelől a tanúsítást kérelmező {(gyártó közvetlenül vagy annak meghatalmazott képviselője között létrejött szerződés mellékletét képezi.

1.4. Az ECM Certification Kft. által kiadott Üzemi gyártásellenőrzés megfelelőség tanúsítvány (a továbbiakban: tanúsítvány) igazolja, hogy a gyártó a gyártásellenőrzési dokumentációnak megfelelően végzi a tevékenységét, továbbá a gyártó által végzett ellenőrzések és vizsgálatok alkalmasak az építési termék (a továbbiakban: termék) megfelelőségének megállapítására. A tanúsítás – a gyártó üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára és folyamatos felügyeletére, illetve a gyártó részéről végzett vizsgálatok eredményére alapozottan – a szerződésben részletezett feladatok végrehajtásával történik.

2. A tanúsítvány kiadásának feltételei

2.1. A tanúsítvány kiadásának feltétele, hogy a tanúsítási eljárás mindenben feleljen meg a termékre alkalmazandó megfelelőség igazolási eljárásnak, valamint az ECM Certification Kft. és a kérelmező között létrejött szerződésnek, továbbá, hogy az üzemi gyártásellenőrzés és a termék igazoltan feleljen meg a műszaki specifikációban előírt követelményeknek.

2.2. Az üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának feltétele, hogy a gyártó rendelkezzen olyan – a vonatkozó műszaki specifikáció követelményeivel összhangban lévő – gyártásellenőrzési dokumentációval, amely tartalmazza:

- a műszaki specifikációt, amelyeknek a termék megfelel,
- a gyártás műszaki feltételeit és folyamatát,
- a gyártási folyamatot és a termék gyártásellenőrzési tervét,

ECM Kft.	Általános Szerződési Feltételek	Kiadás: 1	Revízió: 1	2013.03.05.	1/5
----------	---------------------------------	-----------	------------	-------------	-----

- a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó előírásokat,
- a megfelelőség értékelés szempontjából lényeges egyéb adatokat.

A gyártásellenőrzési dokumentációnak lehetővé kell tennie annak folyamatos biztosítását és ellenőrizhetőségét, hogy a termék teljesíti-e az előírt teljesítmény jellemzőket, és hogy a gyártásellenőrzési rendszer hatékonyan működik-e. Az üzemi gyártásellenőrzés tanúsításának feltétele, hogy a gyártó szervezet üzemi gyártásellenőrzési rendszere alkalmas legyen az adott követelményeket folyamatosan kielégítő termék előállítására, valamint a gyártó által elvégzett ellenőrzések és vizsgálatok, illetve a termék első típusvizsgálata alapján megállapítható-e, hogy a termék megfelel-e a vonatkozó műszaki specifikáció előírásainak.

3. A tanúsítvány érvényessége és érvényben tartása

- 3.1. A tanúsítvány a gyártó szervezetre {{ellenőrzött üzemre és termék(ek)re}} érvényes, a tanúsítványon feltüntetett feltételek mellett. A tanúsítvány érvényben tartásáról (meghosszabbításáról) az ECM Certification Kft. a vonatkozó műszaki specifikáció rendelkezése alapján hoz döntést (pl. az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete, értékelése és jóváhagyása alapján).
- 3.2. A tanúsítvány érvényben tartására a kérelmező – az ECM Certification Kft. és a kérelmező közötti, erre irányuló szerződés feltételei alapján (pl. évenként a bejelentett ellenőrzés megtartása) – kérelmére, az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete eredményére alapozottan kerülhet sor.

A kiadott tanúsítvány érvényessége – a kérelmező, annak lejárata előtt kezdeményezett kérelmére* – meghosszabbítható.

**A szerződés határidejének lejárata legalább 3 hónappal megelőzően, írásban megtett kérelem.*

Az ECM Certification Kft. a kérelem alapján dönt arról, hogy milyen eljárás szükséges annak eldöntésére, hogy a tanúsítvány érvényben tartható-e. A döntésnek megfelelően az ECM Certification Kft. írásban közli a kérelem teljesítésének feltételeit, kezdeményezi az ECM Certification Kft. és a kérelmező közötti erre irányuló szerződés(módosítás) létrejöttét.

4. A kérelmező jogai és kötelezettségei

- 4.1. Az ECM Certification Kft. által kiállított tanúsítvány nem csökkenti a gyártó felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson vagy szállítson.
- 4.2. A tanúsítvány a kérelmező tulajdona. A kérelmező a kiadott tanúsítvány szükséges adatait jogosult, illetve köteles az általa készített Teljesítménynyilatkozatban megadni, illetve forgalomba hozott termék esetében jogosult a tanúsítvány közzétételére (pl. hirdetésekben, katalógusokban), de nem szabad olyan jelzéseket, utalásokat tennie, amelyek a felhasználót félrevezetik, azt a hitet keltve, hogy a tanúsítás a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

ECM Kft.	Általános Szerződési Feltételek	Kiadás: 1	Revízió: 1	2013.03.05.	2/5
----------	---------------------------------	-----------	------------	-------------	-----

4.3. A kérelmezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a terméken vagy annak csomagolásán, kísérőcímkéjén alkalmazott jelöléseken a tanúsítvány adatai egyértelműen feltüntetésre kerüljenek, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy harmadik fél ne élhessen vissza a tanúsítvánnyal.

4.4. A tanúsítvány érvénytelenítése, felfüggesztése vagy visszavonása esetén fel kell hagyni minden olyan hirdetéssel, amely bármiféle hivatkozást tartalmaz erre.

A kérelmezőnek vissza kell küldeni mindazokat a tanúsítással kapcsolatos dokumentumokat, amelyeket a tanúsító szervezet kér. (Pl. a tanúsítvány alapján kiállított Teljesítménynyilatkozat másolatát.)

A kérelmező az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítást nem használhatja úgy, hogy az az ECM Certification Kft.-t rossz hírbe hozza, és az üzemi gyártásellenőrzés tanúsítására vonatkozóan nem tehet olyan kijelentést, amelyet a tanúsító szervezet félrevezetőnek vagy illetéktelennek ítélt. A kérelmező kötelessége az ECM Certification Kft. képviselőjének kérésére bemutatni a kiadott termékismertetőket és vevőtájékoztatókat.

4.5. A kérelmező vállalja azt, hogy tanúsítvánnyal rendelkező üzemi gyártásellenőrzésre, illetve az érintett termékre vonatkozó reklamációkat dokumentált módon kezeli, amelyek arra vonatkoznak, hogy az üzemi gyártásellenőrzés és/vagy a termék nem felel meg a tanúsítványban meghatározott műszaki specifikációnak, és ezeket a bizonylatokat (feljegyzéseket) az ECM Certification Kft. képviselője számára hozzáférhetővé teszi.

A kérelmező kötelezettsége, hogy tegyen megfelelő intézkedést az ilyen reklamációkkal kapcsolatban, ha az befolyásolja a tanúsítási követelményeknek való megfelelést, és ezt az intézkedést dokumentált módon igazolja.

4.6. A kérelmező köteles az ECM Certification Kft. Terméktanúsító Üzletágának írásban bejelenteni minden olyan változást, amely befolyásolja vagy befolyásolhatja az üzemi gyártásellenőrzés megfelelőségét. Be kell jelenteni, ha változtatásokat végeztek a terméken, a gyártási folyamatban, az üzemi gyártásellenőrzési rendszer szabályozásában, ha változott a vonatkozó műszaki specifikáció, a termékkel szemben meghatározott követelmény, a termék felhasználási területe, vagy ha a gyártó által végzett ellenőrzések eredménye nem megfelelő.

{(A bejelentések alapján az ECM Certification Kft. dönt arról, hogy a tanúsítvány érvényességét a változások mennyiben érintik, és szükség van-e további vizsgálódásokra (pl. az üzemi gyártásellenőrzési rendszer felülvizsgálatára).}

4.7. A kérelmezőnek az ECM Certification Kft. képviselője számára lehetővé kell tenni, hogy:

- a helyszíni ellenőrzéseket lefolytassa, az üzemi gyártásellenőrzés eredményét értékelhesse,
- a szükséges dokumentumok hozzáférésében, és információk megválaszolásában illetékes személy kellő időben rendelkezésre álljon,
- az üzemi gyártásellenőrzés megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják,
- a termék megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják.

ECM Kft.	Általános Szerződési Feltételek	Kiadás: 1	Revízió: 1	2013.03.05.	3/5
----------	---------------------------------	-----------	------------	-------------	-----

5. Tanúsítvány érvénytelenítése, visszavonása és felfüggesztése

5.1 Az ECM Certification Kft. a tanúsítványt:

- *érvényteleníti*, ha a kérelmező nem teljesíti a tanúsítvány érvényességi ideje alatt a kötelezettségeit, vagy ha a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget,
- a tanúsítvány nem jogszerű (vagy félrevezető) felhasználása esetén (pl. hirdetésekben),
- *visszavonja*, ha a tanúsítvány kiadásakor fennálló körülmények megváltoznak (pl. a vonatkozó műszaki specifikáció megváltozik),
- *felfüggeszti* a kérelmező által tett ilyen irányú kérelemre alapozva, vagy az üzemi gyártásellenőrzés eredményének nem megfelelőisége esetén.

5.2 Ha felmerül a gyanú a tanúsítvány nem jogszerű (vagy félrevezető) felhasználását illetően, az ECM Certification Kft. kezdeményezi a kérelmezőnél annak kivizsgálását.

5.3 Abban az esetben, ha a kérelmező a tanúsítványt pontatlanul, tévesen vagy félrevezetően alkalmazza, vagy visszaél azzal, akkor az ECM Certification Kft. az alábbi intézkedéseket teheti:

- a kérelmező felszólítása a nem jogszerű magatartás megszüntetésére,
- helyreigazítás kérése,
- a tanúsítvány érvénytelenítése vagy visszavonása,
- a téves információk helyesbítésének közzététele,
- államigazgatási eljárás kezdeményezése, vagy más
- az eset súlyának megfelelő intézkedés.

5.4 Az ECM Certification Kft. intézkedik a tanúsítvány lejáratát, érvénytelenítését, visszavonását és felfüggesztését érintően, ennek tényét közzéteszi. Érvénytelenítés, visszavonás és felfüggesztés esetén a kérelmezőt erről írásban értesíti.

6. Fellebbezések, panaszok és viták kezelése

6.1 Ha a kérelmező sérelmezi az eljárást, reklamációval és ennek elutasítása esetén fellebbezéssel élhet. Az ECM Certification Kft. üzemi gyártásellenőrzés tanúsítási tevékenységével kapcsolatos reklamációt írásban kell a ECM Certification Kft. Terméktanúsítási Üzletág vezetőjének címezve benyújtani, aki közvetlenül intézkedik a jogosságának elbírásával és a kivizsgálásával kapcsolatban. A reklamáció elutasításáról vagy a kivizsgálása alapján hozott intézkedés eredményéről a tanúsítási igazgató a kérelmezőt írásban értesíti.

6.2 Ha a kérelmező a reklamáció alapján hozott intézkedés eredményét nem fogadja el, fellebbezéssel élhet, amelyet az ECM Certification Kft. ügyvezető igazgatójának címezve kell benyújtani, aki saját hatáskörében intézkedik a fellebbezéssel kapcsolatban és annak eredményével kapcsolatban a kérelmező értesítéséről.

6.3 A reklamáció és a fellebbezés lezárásának határideje a beérkezésétől számított 15 munkanap.

6.4 A <http://mkeh.gov.hu/megfeleloseg/hasznos#top> honlapról lehívható űrlap* kitöltésével és a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalhoz a következő e-mail címre: kijeloles@mkeh.gov.hu való eljuttatásával a kérelmező hozzájárul az általa választott szervezet tevékenységének objektív megítéléséhez.

*Kérdőlap: kijelölt szervezet által nyújtott szolgáltatásról

ECM Kft.	Általános Szerződési Feltételek	Kiadás: 1	Revízió: 1	2013.03.05.	4/5
----------	---------------------------------	-----------	------------	-------------	-----

7. Tanúsítványok nyilvántartása és közzététele

- 7.1. Az ECM Certification Kft. a kiadott tanúsítványt, az ennek alapján – jogszerűen – kiállított Teljesítménynyilatkozat bekért másolatát, az építési termék utolsó gyártási dátumától számított – legalább – 10 évig megőrzi.
- 7.2. A kiadott tanúsítványokról az ECM Certification Kft. nyilvántartást vezet és a honlapján (<http://www.ecmcertification.com>) gondoskodik a közzétételükről.

8. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2013.03.30-án lép hatályba, és annak módosításáig, illetve új kiadásáig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek az ECM Certification Kft. és a kérelmező között létrejött szerződés mellékletét képezi.

ECM Kft.	Általános Szerződési Feltételek	Kiadás: 1	Revízió: 1	2013.03.05.	5/5
----------	---------------------------------	-----------	------------	-------------	-----