

1. Az általános szerződési feltételek hatálya

Az általános szerződési feltételek (ÁSZF) az ECM Irányítási Rendszerek Európai Tanúsítási Szolgálat Koriátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: ECM Certification Kft.) által kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenységére vonatkozik.

Szervezet

Az ECM Certification Kft. szervezeti felépítését és felelősségi rendszerét, jelentési struktúráját bemutató ábra, valamint tanúsító szervezeti jogállását leíró dokumentum kérésre bármikor hozzáférhető a szervezet székhelyén.

Az ECM Certification Kft. tanúsító szervezetként teljes felelősséggel tartozik a tanúsítvány kiadására, regisztrációjára, fenntartására, kiterjesztésére, szűkítésére, felfüggesztésére, visszavonására, valamint érvényes alvállalkozói szerződés meglétének biztosítására vonatkozóan.

Az ECM Certification Kft. a tanúsítás követelményeinek változásáról ésszerű időn belül értesíti ügyfeleit.

Az ECM Certification Kft. megfelelőségértékelési tevékenységei: vizsgálat, ellenőrzés, tanúsítás.

A kijelölt/bejelentett szervezeti tevékenységgel kapcsolatos információkat a(z):

- ECM Certification Kft. Működési és eljárási szabályzata
- TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. teljesítmény állandóságának értékelési és ellenőrzési eljárásáról (CPR)
- TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. megfelelőség tanúsítási eljárásáról (PED / SPVD)

című dokumentumok rögzítik, melyek az ECM Certification Kft. honlapján közzétettek (www.ecmcertification.com).

Az ECM Certification Kft. egy kérelmezett megfelelőség tanúsítás vállalását elutasítja abban az esetben, ha híján van a vállalandó tanúsítási tevékenységekhez szükséges bármilyen kompetenciának vagy képességnek.

Az ÁSZF az ECM Certification Kft. honlapján (www.ecmcertification.com) közzétett és a kérelmezővel kötött szerződés részét képezi.

2. Kérelem/ajánlat/szerződéskötés

ECM Certification Kft. a kérelmezés fázisában beszerez minden szükséges információt a tanúsítási folyamatnak a meghatározott tanúsítási rendszer szerinti lefolytatásához.

ECM Certification Kft. a szükséges információkhoz az ajánlati fázisban kérelmezési formanyomtatványok gyártó vagy meghatalmazott képviselője általi kitöltésével jut hozzá, melyek az ECM Certification Kft. honlapján közzétettek (www.ecmcertification.com).

Az ECM Certification Kft. kérelem benyújtása esetén és erre irányuló kérés esetén ajánlatát szerződéstervezetben dolgozza ki.

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	1/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----

A kérelemnek vagy mellékletének tartalmaznia kell a vonatkozó jogszabályban előírt információkat, és a kérelmező azon nyilatkozatát, hogy a tárgybeli kérelmét más kijelölt/bejelentett szervezethez nem nyújtotta be.

ECM Certification Kft. a kapott információkat átvizsgálja annak biztosítása érdekében, hogy:

- a) a kérelmezővel és termékkel kapcsolatos információ elegendő legyen a tanúsítás lefolytatásához;
- b) a tanúsító szervezet és a kérelmező közötti bármilyen ismert értelmezésbeli különbség feloldható legyen, beleértve a szabványokra és más normatív dokumentumokra vonatkozó megállapodást is;
- c) a kért tanúsítás alkalmazási területe egyértelműen meg legyen határozva;
- d) az eszközök rendelkezésre álljanak minden értékelési tevékenység elvégzéséhez;
- e) a tanúsító szervezetnek legyen meg a tanúsítási tevékenység elvégzéséhez szükséges kompetenciája és képessége.

ECM Certification Kft. a kérelemmel rendelkezésére bocsátott információk alapján, a kérelmezett – kijelölt/bejelentett szervezet hatáskörébe tartozó – feladatok jellegére tekintettel és a vonatkozó előírások betartása mellett készíti el ajánlatát.

A kérelmező joga, hogy az ECM Certification Kft. által kijelölt – a szerződésben megnevezett – megfelelőségértékelő (auditor) személye ellen indokolt esetben előzetesen írásban kifogással éljen, a kifogásait azonban köteles indokolni.

A kikötött érvényességi idő alatt, az ár és a határidő a feladatok egyeztetése alapján változhatnak.

A szerződéstervezet kizárólag írásban érvényes.

Az ECM Certification Kft. a megfelelőség tanúsítását, díjazás ellenében végzi.

A szerződéstervezetben foglalt szolgáltatások díjazása független attól, hogy a megfelelő teljesítés a kérelmező számára kedvező eredménnyel zárul-e.

Ehhez a kérelmezőtől egyéb támogatást, anyagi hozzájárulást nem fogad el, anyagi támogatást állami- és nem állami szervezetektől vagy magánszemélyektől nem kap.

Ha az ECM Certification Kft. a kérelmezőnek vagy más kérelmező ügyfeleknek az általa már megadott tanúsításokra támaszkodik bármilyen tevékenységek kihagyása céljából, akkor hivatkozik a már meglévő tanúsításra (tanúsításokra).

Ha a kérelmező igényli, ECM Certification Kft. megindokolja az adott tevékenységek elvégzésének kihagyását.

Az ECM Certification Kft. a megfelelőség tanúsítására jogilag érvényesíthető megállapodást köt az érintett kérelmezővel.

A tanúsítási megállapodás (szerződés) figyelembe veszi az ECM Certification Kft. és a kérelmező felelősségét egyaránt.

Az ECM Certification Kft. által a szerződésben megadott határidők nem kötelező erejűek, kivéve, ha azok kötelező jellegéről kifejezetten és írásban megállapodnak a felek.

A szerződés megkötésénél figyelembe vételre kerül(nek) a termékre vonatkozó előírások, követelmények, azok bonyolultsága, mérete, tevékenységi ágazata, szerkezete, az alkalmazott gyártástechnológia összetettsége foka és a gyártási folyamat egyedi, tömegtermelési vagy sorozat-jellege.

A szerződés időtartama úgy kerül meghatározásra, hogy az nem lehet rövidebb, mint a megfelelőségértékelési tanúsítás alapján kiadandó tanúsítvány hatálya.

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezethez tartozó végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	2/7
----------	--	------------	---------------	-------------	-----

A megfelelőségértékelő szervezet (ECM Certification Kft.) a szerződés időtartama alatt jogosult a megfelelőségértékelési tevékenységet megrendelő gazdasági szereplőnél a szerződés tárgyát képező megfelelőség értékeléshez szükséges vizsgálatokat és ellenőrzéseket elvégezni.

A szerződéstervezet az ECM Certification Kft. részéről cégszerűen aláírt formában kerül megküldésre, kísérlévlében rögzítve a kikötött érvényességi időt.

Ha a kérelmező a kikötött érvényességi időtartam lejáratát követően fogadja el a szerződéstervezetet, úgy ECM Certification Kft.-nek jogában áll az abban foglalt határidőket módosítani.

A szerződés a kérelmező dátumozás melletti, cégszerű aláírásával, a visszaküldött példányok ECM Certification Kft.-nél történő érkezésének napján jön létre.

Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során a vonatkozó követelmények megváltoznak, a szerződési feltételek módosulhatnak. Ez esetben a teljesítés folytatására kizárólag a szerződés módosítását követően kerülhet sor.

3. Felek jogai és kötelezettségei

A kérelmező a szerződés aláírásával az általános szerződési feltételeket, valamint a TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. teljesítmény állandóságának értékelési és ellenőrzési eljárásáról (CPR), továbbá a TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. megfelelőség tanúsítási eljárásáról (PED / SPVD) című dokumentumban rögzítetteket elfogadja.

Az ECM Certification Kft. jogosult a megbízás teljesítésébe alvállalkozókat is bevonni.

A kérelmező és az ő érdekében eljáró harmadik személyek kötelesek a szolgáltatás teljesítése érdekében az ECM Certification Kft.-vel együttműködni.

Kérelmező köteles a teljesítéshez szükséges dokumentációkat, vizsgálati mintákat, információkat stb. díjmentesen rendelkezésre bocsátani.

A kérelmező együttműködésének mindenkor meg kell felelni az érvényes jogszabályi előírásoknak, szabványoknak, biztonsági rendelkezéseknek, és a balesetvédelmi előírásoknak.

4. Titoktartási kötelezettség

Az ECM Certification Kft. és munkatársai valamennyi a tanúsítási eljárás végrehajtása során tudomásukra jutott információt illetően titoktartásra kötelezettek.

Az ECM Certification Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy előre tájékoztassa ügyfelét, ha információt kíván nyilvánosságra hozni.

A kérelmező tudomásul veszi, hogy az ECM Certification Kft. jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján, a tudomására jutott, vizsgálatra, ellenőrzésre, valamint tanúsításra vonatkozó információkat, dokumentumokat tovább adhatja az akkreditáló vagy más hatóság kérése szerint.

ECM Certification Kft. minden egyéb, vele kapcsolatos információt bizalmasan kezel, bármely ilyen információt, csak az ügyfél hozzájárulásával ad ki.

Az ECM Certification Kft. nyilvántartást vezet tanúsított ügyfeleiről.

Az ECM Certification Kft. konkrét szervezetre vonatkozó kérésre információt ad, hogy a tanúsítvány felfüggesztett, törölt vagy visszavont státuszú.

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	3/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----

Előzetes egyeztetést a weblapon (www.ecmcertification.com) közzétett elérhetőségeken lehet kérni.

ECM Certification Kft. és kérelmező is köteles a szerződéssel összefüggésben tudomására jutott tény, adatot, információt elkülönítetten kezelni oly módon, hogy ahhoz harmadik fél ne férhessen hozzá.

Az írásbeli dokumentációkról, amelyek a kérelmezés szerinti feladatok teljesítéséhez szükségesek, indokolt mértékben az ECM Certification Kft. archiválás céljából másolatot készíthet, illetőleg a kérelmezőtől elektronikus úton kapott információkat harmadik fél számára hozzá nem férhető módon tárolhatja.

ECM Certification Kft. köteles a szerződés alapján a számára továbbított személyes adatokat a személyes adatok védelméről szóló jogszabályok [pl. 2011. évi CXII. törvény, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”)] szerint kezelni.

5. A teljesítés elismerése

ECM Certification Kft. részéről a szolgáltatás teljesítésének készre jelentése az elvégzett szolgáltatás dokumentumainak (tanúsítvány, engedély stb.) a kérelmező részére történő átadásával történik meg.

Ha a teljesítést kérelmező nem ismeri el haladéktalanul, akkor köteles kifogásait és azok indoklását 7 napon belül írásban bejelenteni. A felek törekednek a kölcsönös megegyezésre.

Megfelelő teljesítés esetén a kérelmező nem emelhet kifogást azon a címen, hogy a teljesítés számára kedvezőtlen eredményre vezetett.

Amennyiben kérelmező írásbeli kifogással nem él, úgy ECM Certification Kft. 14 nap elteltével a teljesítést elismertnek tekinti.

6. Tanúsítvány kiadása

Amint az ECM Certification Kft. meggyőződik arról, hogy a kérelmező minden tanúsítási követelménynek megfelel, kiállítja a tanúsítványt és értesíti a kérelmezőt.

A tanúsítvány átadására kérelmező fizetési kötelezettségeinek teljesítését követően kerül sor. A tanúsítvány az ECM Certification Kft. tulajdona marad.

A tanúsítvány a rajta szereplő kikötésekkel és lejárat dátumig érvényes.

A tanúsítványok kiadásával, érvényben maradásával, nyilvántartásával és közzétételével, valamint érvénytelenítésével, visszavonásával és felfüggesztésével kapcsolatos információkat a TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. megfelelőség tanúsítási eljárásáról (PED / SPVD), illetve a TÁJÉKOZTATÓ az ECM Certification Kft. teljesítmény állandóságának értékelési és ellenőrzési eljárásáról (CPR) dokumentumok tartalmazzak.

7. Fizetési feltételek

A teljesítés elszámolása a szerződésben rögzített szolgáltatási díjak alapján történik.

A szerződésben meghatározott díjak kiegyenlítése számla ellenében történik.

Az összes díj általános forgalmi adó (ÁFA) köteles, az érvényben levő adókulcsok szerint.

A tanúsítvány átadására csak akkor kerül sor, ha a kérelmező a szerződés szerinti fizetési kötelezettségének eleget tett.

8. Garancia

Az ECM Certification Kft. garanciája csak a részére kifejezetten megbízásba adott teljesítésekre terjed ki. Azon teljes létesítmény szabályszerűségéért és működéséért,

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	4/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----

amelyhez a megfelelőség tanúsítás vagy vizsgálat tárgyát képező részek tartoznak, nem vállal garanciát, különösképpen nem vállal felelősséget a vizsgált létesítmények szerkezetéért, anyagválasztásáért és kivitelezéséért, kivéve, ha ezek a kérdések kifejezetten a kérelmezés tárgyát képezik.

A gyártó garanciális kötelezettsége és jogi felelőssége ez utóbbi esetben sem kerül korlátozásra vagy átruházásra.

A kérelmezőnek az olyan esetleges károkat, amelyekért az ECM Certification Kft.-t terheli a felelősség, haladéktalanul, írásban jeleznie kell az ECM Certification Kft. felé.

8. Felelősség

ECM Certification Kft. kizárólag a szerződés alapján teljesített szolgáltatásaiért vállal felelősséget.

Az ECM Certification Kft. a károkért – bármilyen jogcímen – csak akkor tartozik felelősséggel, ha ezeket a károkat szándékosan vagy súlyos hanyagsággal idézte elő, vagy ha az ECM Certification Kft. valamely lényeges szerződéses kötelezettségét hanyag módon megsértette.

Az ECM Certification Kft. a lényeges szerződéses kötelezettségek megsértése esetén minden esetben csak a szerződéskötés időpontjában a szerződés jellegéből adódóan jellemző, előre látható károkért tartozik felelősséggel.

9. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik

- ha a felek közös megegyezéssel megszüntetik,
- amennyiben jelen ÁSZF, a szerződés vagy jogszabály alapján a felek bármelyike elállásra jogosult, elállással
- a szerződés bármelyik fél részéről történő felmondásával
- a megbízás tárgytalanná válásával illetve
- ha a szerződés határozott időre szól, a határozott idő lejártával, továbbá
- ha valamelyik féllel szemben csőd- illetve felszámolási eljárást rendel el az illetékes bíróság.

10. A szerződés módosítása

A szolgáltatás terjedelmére kizárólag a felek által elfogadott és egyeztetett szerződés az irányadó.

A szerződésben rögzített szolgáltatások módosítása vagy további, szolgáltatások igénybe vétele minden esetben írásos megállapodást igényel.

A megállapodásnak tartalmaznia kell az igényelt vagy módosított szolgáltatást és annak díjazását, illetve feltételeit.

A megállapodást mindkét félnek el kell fogadnia, és a megállapodást a szerződéshez kell csatolni.

ECM Certification Kft. jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, ha a tevékenysége alapját képező jogszabályokban, szabványokban és/vagy a kijelölést/bejelentést érintő követelményekben olyan változások következnek be, amelyek a szerződések tárgyára hatással vannak.

11. Szerzői jogok

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	5/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----

Valamennyi szerzői jog és társszerzői jog, amely az ECM Certification Kft. által készített jelentésekből, vizsgálati eredményekből stb. származik, az ECM Certification Kft. tulajdona marad.

A kérelmezőnek a megbízás keretében készült jelentéseket, vizsgálati eredményeket stb. csak arra a célra szabad felhasználnia, amelyre azok a megállapodás szerint készültek.

A tanúsítási eljárás dokumentumai bizalmas információkat tartalmaznak, melyet az ECM Certification Kft. és az ügyfele között fennálló szerződés értelmében harmadik fél részére kiadni csak az ügyfél írásos beleegyezésének birtokában lehet.

Az ECM Certification Kft. jogszabályi vagy hatósági jelentési kötelezettségei alapján, a tudomására jutott, vizsgálatra, ellenőrzésre, valamint tanúsításra vonatkozó információkat, dokumentumokat tovább adhatja az akkreditáló vagy más hatóság kérése szerint.

12. Panasz, fellebbezés

Ha a kérelmező sérelmezi a tanúsítási döntést, reklamációval és ennek elutasítása esetén fellebbezéssel élhet.

Az ECM Certification Kft. megfelelőség tanúsítási tevékenységével kapcsolatos reklamációt írásban kell az ECM Certification Kft. Terméktanúsító Üzletág vezetőjének címezve benyújtani, aki közvetlenül intézkedik a jogosságának elbírásával és a kivizsgálásával kapcsolatban.

A reklamáció elutasításáról vagy a kivizsgálása alapján hozott intézkedés eredményéről a tanúsítási igazgató a kérelmezőt írásban értesíti.

Ha a kérelmező a reklamáció alapján hozott intézkedés eredményét nem fogadja el, fellebbezéssel élhet, amelyet az ECM Certification Kft. ügyvezető igazgatójának címezve kell benyújtani, aki saját hatáskörében – a Pártatlanságot Felügyelő Bizottság bevonásával – intézkedik a fellebbezéssel és annak eredményével kapcsolatban a kérelmező értesítéséről.

A reklamáció és a fellebbezés lezárásának határideje a beérkezésétől számított 15 munkanap.

A tanúsító szervezet döntése a fellebbezési eljárás végéig érvényben marad.

A fellebbezés jogosságának beigazolódása esetén semmiféle kártérítés nem követelhető az ECM Certification Kft.-től a felmerült költségekért vagy veszteségekért.

A <http://mkeh.gov.hu/megfeleloseg/tajekoztatas-a-kijelolesi-eljarasrol> honlapról lehívható űrlap* kitöltésével és a Budapest Főváros Kormányhivatalához a kijeloles@mkeh.gov.hu e-mail címre való eljuttatásával az ügyfél hozzájárul(hat) a tanúsító szervezet tevékenységének objektív megítéléséhez.

**Tájékoztatás kijelölt szervezet által nyújtott szolgáltatásról*

13. Egyéb rendelkezések

A szerződésből eredő valamennyi kötelezettség teljesítésének helye az ECM Certification Kft. székhelye.

A szerződésmódosítást vagy kiegészítést, beleértve egy záradék megváltoztatását is, írásos formában kell megtenni.

A szerződő felek vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalásos úton, megegyezés útján kívánják rendezni.

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	6/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----

14. Felelősségbiztosítás

ECM Certification Kft. a tevékenysége körében – ideértve a megfelelőségértékelési tevékenységet végző személyzete tevékenységét is – a kérelmező gazdasági szereplőnek vagy más személynek okozott károkért való felelősségéből eredő követelések fedezésére a Magyar Köztársaságban letelepedett biztosítóval megfelelő mértékű, érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik.

15. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2018.01.26-án lép hatályba, és annak módosításáig, illetve új kiadásáig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek az ECM Certification Kft. és a kérelmező között létrejött szerződés mellékletét képezi.

ECM Kft.	Kijelölt/bejelentett szervezetként végzett tevékenység Általános Szerződési Feltételei	Kiadás: 2.	Módosítás: 0.	2018.01.26.	7/7
----------	---	------------	---------------	-------------	-----