ECM
European Certification Service of Management Systems

Pártatlansági nyilatkozat

Az ECM Certification Kft. pártatlan és teljesen független az általa értékelt szervezettől vagy terméktől, nem veszt részt olyan tevékenységben, amely veszélyeztetné függetlenségét, és így az értékelendő termékhez nem fűzi felhasználói vagy egyéb érdek.
Pártatlansága és függetlensége érdekében nem folytat olyan tevékenységet, amely bizalmatlanságot ébreszt a szervezettel szemben.

Az ECM Certification Kft. szervezetét úgy alakította ki, és úgy működteti, hogy az pártatlanságát igazolja, ezáltal bizalmat keltsen tevékenységei iránt.

Az ECM Certification Kft. felelős a megfelelőségértékelési tevékenységének pártatlanságáért, és nem engedi meg, hogy kereskedelmi, pénzügyi vagy egyéb eszközökkel nyomást gyakoroljanak rá pártatlanságának feladása céljából.

Az ECM Certification Kft. biztosítja a pártatlanságot és elfogulatlanságot az ügyfélkezelés valamennyi folyamatában, szolgáltatásait a piac minden résztvevője számára, megkülönböztetés nélkül hozzáférhetővé teszi.

A megfelelőségértékelési tevékenységet végző személyzet javadalmazása nem függ azok számától és eredményétől.

Az ECM Certification Kft. nem tanúsít olyan terméket, személyt, rendszert, amelyre vonatkozóan egy ügyfélnél tanácsadást végeztek, ha a tanácsadást végző szervezet és az ECM Certification Kft. közötti kapcsolat elfogadhatatlan mértékben veszélyezteti a pártatlanságot, kivéve, ha legalább két év eltelt a tanácsadás befejezésétől.
Követelmény a személyzet tagjai számára, hogy minden olyan tudomásukra jutott helyzetről, amely rájuk, vagy az ECM Certification Kft.-re nézve összeférhetetlenséget jelenthet, bejelentést tegyenek.

Az ECM Certification Kft. reagál minden olyan pártatlansági veszélyre, amely más személyek, testületek vagy szervezetek intézkedéseiből adódik, és a tudomására jut.

Az ECM Certification Kft. személyzetének minden tagja, és a Pártatlanságot Felügyelő Bizottság tagjai is pártatlanul végzik tevékenységüket, ellenállnak a pártatlanságot veszélyeztető kereskedelmi, pénzügyi vagy más nyomásnak.

Az ECM Certification Kft. évente elemzi és értékeli a pártatlanságot és függetlenséget veszélyeztető kockázatokat, annak megállapítására, hogy a pártatlanságot és függetlenséget milyen veszélyek fenyeget(het)ik.
A kockázat elemzés helyzete a belső auditok és a vezetőségi átvizsgálások, valamint a Pártatlanságot Felügyelő Bizottság üléseinek napirendjeként kezelt.

Budapest, 2018.01.26.

Pecznyik Valéria
ügyvezető igazgató